

Муниципальное учреждение культуры  
«ИСТРИНСКИЙ  
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»  
городского округа Истра  
Московской области



143500, Московская область  
г. Истра, ул. Ленина, д. 114  
тел./факс: 8 (498) 314-66-24  
ИНН 5017058230  
КПП 501701001

# ИСТРИНСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР

УТВЕРЖДЕНО  
Директор Истринского драматического театра  
А.А. Соколов  
2023 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального учреждения культуры  
«Истринский драматический театр»  
городского округа Истра Московской области

- 1.1. Приобретая билет на спектакли и мероприятия Муниципального учреждения культуры «Истринский драматический театр» городского округа Истра Московской области (далее – Театр) (посещая бесплатные мероприятия Театра), зритель соглашается с данными Правилами посещения Театра и обязуется соблюдать данные Правила посещения и общественный порядок в здании Театра.
- 1.2. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.
- 1.3. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На дневные мероприятия допускаются дети с 3-х летнего возраста при наличии отдельного билета. Дети до 7-ми лет допускаются к просмотру дневных спектаклей только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих. На вечерние спектакли допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого при наличии отдельного билета в соответствии с возрастными ограничениями, установленными к спектаклю. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.
- 1.4. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителей администрации Театра.
- 1.5. Вход зрителей в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка.
- 1.6. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещении Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию, животных, запрещается находиться в помещении Театра в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей, в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- 1.7. Не разрешается входить в фойе и зрительный зал в верхней одежде и

- вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.
- 1.8. Зритель должен соблюдать дресс-код, соответствующий мероприятию, не являться на мероприятия Театра в шортах, майках и сланцах и т.п.
- 1.9. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению дежурного администратора зала (капельдинера) и в его сопровождении на специально отведённые места (при их отсутствии - на ступени). После третьего звонка зритель не имеет права требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.
- 1.10. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.
- 1.11. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.
- 1.12. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 10.07.2001 г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака» курение в помещении Театра запрещено.
- 1.13. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- 1.14. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.
- 1.15. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребёнком тишины, нахождение на своём месте. Сопровождающие детей лица несут ответственность за осуществление детьми действий, которые могут помешать восприятию спектакля другими зрителями и повлечь ущерб имуществу театра.
- 1.16. До начала мероприятия и в антракте в Театре работает буфет.
- 1.17. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба — возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.
- 1.18. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.
- 1.19. Запрещается входить за установленные ограждения, открывать окна, балкон, выходить на балкон, сидеть на лестницах в фойе Театра, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- 1.20. В случае отказа зрителя от посещения спектакля зритель имеет право вернуть билет юридическому лицу, осуществившему продажу билета и получить обратно при возврате:
- при обращении за 10 (десять) и более дней до дня проведения спектакля - 100% стоимости билета;
  - при обращении за 5 – 9 дней до дня проведения спектакля – 50 % стоимости

билета;

- при обращении за 3 - 4 дня до дня проведения спектакля – 30 % стоимости билета.

В случае отказа зрителя от посещения спектакля менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля – стоимость билета зрителю не возвращается.

В случае возврата билета в кассу театра зритель должен предъявить кассиру Театра кассовый чек, полученный при приобретении билета.

1.21. В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным Кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.

1.22. В соответствии с п. 2. ст. 1 Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре» билеты, купленные в рамках специальных программ, утверждаемых Театром, возврату и обмену не подлежат.

1.23. При отмене, замене или переносе спектакля зритель имеет право получить назад полную стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат билетов производится в кассе Театра в течение 10 (десяти) календарных дней после даты отмененного спектакля. В случае замены или переноса спектакля – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, взимаемый распространителями и билетными агентствами, и/или иные денежные средства уплаченные зрителем сверх установленной Театром цены билета, Театром не возмещается.

1.24. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.25. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля. После приобретения билета в кассе Театра зритель должен проверить наименование спектакля, дату и время его начала, не отходя от кассы Театра. Претензии по вопросу ошибочно приобретенного билета, иного от запланированного наименования спектакля, иной даты или времени проведения спектакля, предъявленные не в день покупки билета в кассе Театра, к рассмотрению не принимаются.

1.26. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

1.27. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены сотрудниками Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.